


SCHEMA GERONTOLOGIQUE DEPARTEMENTAL 2008-2012

ORIENTATION N° 1 ⇒ AMELIORER LE SOUTIEN A DOMICILE

Mise à jour Novembre 2012

Action 1 → Initier une nouvelle politique de soutien à domicile

Actions
réalisées
et
en cours

- L'arrêté signé par le PCG le 18 mars 2009 a fixé de nouveaux tarifs de valorisation des plans d'aide APA. Auparavant, selon que les bénéficiaires de l'APA faisaient appel à un service à domicile autorisé et tarifé par le PCG ou un service du secteur commercial, les tarifs forfaitaires pris en compte pour calculer le montant de l'APA étaient très différents (11€/17€). Depuis le 01/04/09, ces tarifs se sont fortement rapprochés (17,43€/18€), afin de ne pas désavantager les personnes qui tiennent à recourir à un service à domicile ni autorisé ni tarifé par le PCG. Nouvel arrêté au 1^{er} avril 2010.
- En 2009, 6 services à domicile sont entrés dans le régime de l'autorisation et de la tarification par le Président du Conseil Général (Aide à domicile personnalisée, CCAS de Magland, Effik'Ass, SAUV, A Votre Service) dont un qui appartient au secteur commercial ("Abeille Service"). Aucune nouvelle autorisation n'a été prononcée depuis, le nombre de service autorisé est de 14 + 2 non autorisés mais conventionnés (CCAS Evian et CIAS Annecy)
- Organisation de l'offre sur le département. Relations SAD/CG → Rencontre avec tous les SAD le 12 janvier 2010.
 46 personnes présentes,
34 services représentés
- Développement Téléalarme → 5710 bénéficiaires en novembre 2011.
+ acquisitions de matériel adapté
- Mise en place en 2011 des inspections des SAD autorisés, par une équipe conjointe de la Direction de la Gérontologie et du Handicap du CG74 et du service de la DIRECCTE en charge du suivi de l'agrément qualité. 1 contrôle effectué en 2011, 3 prévus en 2012.
- Mise en place en 2010 d'une information conjointe Conseil Général/CARSAT à l'échelle des pôles sur les mesures de sorties d'hôpital, en s'appuyant en termes de diffusion sur les directeurs et cadres de gériatrie des hôpitaux. Réunions tenues aux Hôpitaux d'Annecy et d'Annemasse, et sur les pôles gérontologiques du Chablais et de la Vallée de l'Arve.

Action 2 → Assurer la présence de services de portages de repas sur tous les territoires

Actions
réalisées
et
en cours

■ **Recensement des services de portages de repas et des zones blanches** par territoire : rencontres au local et/ou questionnaire sur chaque pôle gérontologique

⇒ réalisation d'une **cartographie départementale** (cf annexe)

■ Afin de tendre vers une **culture commune** et pour **faciliter la création de services** pour les porteurs de projets

⇒ réalisation d'une **synthèse départementale « boîte à outils »** sur les besoins communs et spécificités de gestion des services (statuts, tailles, profils de poste, pratiques, organisation...)

■ **Animation du groupe de travail départemental** portage de repas et **organisation de 2 rencontres du groupe départemental avec l'ensemble des services**:

⇒ 11 mars 2010 (65 services présents): *la nutrition de la personne âgée, les règles d'hygiène*

⇒ 9 mai 2011 (40 services présents) : *l'évaluation du besoin et le consentement de la personne âgée, les pratiques en matière de « veille sociale » et rôles de chacun des acteurs*

■ **Bilan** : les travaux départementaux ont permis de **mutualiser les pratiques et de développer une réflexion et une culture communes**. Le groupe départemental a été mise en veille et des rencontres au local impulsées selon les besoins émergeant sur les territoires

⇒ Création de services de portage sur certaines zones blanches : une 10aine de communes couvertes en plus, 49 communes sur les 300 restent non couvertes, soit 16%.

⇒ Création d'un portage de repas à domicile depuis novembre 2011 sur la commune de Marnaz.

⇒ Projet de portage de repas sur le territoire de la Communauté de Communes de Fier et Usse (horizon 2012). Partenariat entre l'ADMR Petites Usse et Fier, le futur EHPAD à Sillingy et la CCFU.

■ Cartographie du portage de repas en annexe.

Action 3 → Développer l'aide aux aidants

- Synthèse départementale de l'aide aux aidants diffusée au Comité Technique de Suivi et au Comité Départemental de Coordination Gériatrique en 2010.

- **Actions suivies par les pôles gériatriques**

Pôles d'Annecy

- Secteur des Ussets : groupe de parole des aidants familiaux mis en place en 2009, 2010 et 2012. Participation de 12 aidants pour chaque cycle. Animation d'une psychologue, d'une infirmière des pôles gériatriques, d'une AS de la MSA.

→ Groupe de travail clôturé

→ Perspectives 2013 : Comité de pilotage animé par la MSA sur l'aide aux aidants

- Agglomération annecienne :
Un cycle de 7 rencontres thématiques programmé en 2010, cycle de 8 rencontres prévues sur 2011 et 2012.
Participation d'une soixantaine d'aidants.

La diffusion de l'information auprès des aidants reste un enjeu central de cette action

→ Nouveau cycle pour la période 2012-2013 avec 9 rencontres thématiques.

Pôle du Genevois

- Aide aux aidants du secteur Giffre / Vallée Verte : Mise en place de rencontres thématiques au printemps 2009 :

- Session 2009/2010 : 1 conférence suivie de 5 rencontres, 12 aidants ont participé

- Session 2010/2011 : 7 rencontres, 19 aidants ont participé

- Session 2011/2012 : 3 rencontres ont eu lieu de septembre à décembre 2011, 10 aidants ont participé.

Pour ce nouveau cycle, le lieu des rencontres a changé et se déroulent à Viuz-en-Sallaz au lieu de Boège. Viuz-en-Sallaz paraît plus adaptée pour accueillir des aidants des deux cantons (plus central).

- Collectif d'aide aux aidants sur le secteur d'Annemasse : les groupes d'aide aux aidants sont mis en place depuis plusieurs années à Annemasse. Chaque cycle comprend environ 11 rencontres (1 thème présenté sur 1 heure suivi d'un temps d'échange d'1 heure avec une psychologue.

Une baisse de participants s'est ressentie sur la session 2010/2011 (18 aidants ont participé)

La nouvelle session a été relancée en septembre 2011 avec un changement d'horaires (14h-16h au lieu de 18-20h) afin de toucher plus et de nouveaux aidants.

11 rencontres se sont déroulées de septembre 2011 à juillet 2012 ; 34 aidants ont participé avec une moyenne de 10 aidants par rencontre.

Un nouveau cycle démarrera en février 2013 (11 rencontres prévues de février à décembre 2013).

Pôle du Chablais

- Depuis 2009 a été mis en place un cycle annuel sous forme de groupe de parole avec thématiques :

- 11 séances pour le programme 2009-2010 : 48 aidants ont participé au programme, avec en moyenne 3 séances par aidants (moyenne de 13 inscrits par séance).

- 13 séances entre janvier 2011 et février 2012. 26 aidants ont participé au programme, avec en moyenne 7 aidants par

Actions
réalisées
et
en cours

séance.

- 13 séances prévues entre avril 2012 et juin 2013.

Pôle de la Vallée de l'Arve

- En 2008 un groupe d'aide aux aidants existait sur le territoire du Giffre. A la faveur du schéma un groupe sur la moyenne vallée et un groupe sur la haute vallée se sont constitués en 2009 et 2010 (un thème présenté sur 3/4 heure suivi d'un temps d'échange d'1 heure).

Cela a représenté 38 rencontres entre 2008 et 2011 avec une participation de 60 aidants.

Pour 2012 les rencontres sont prévues sauf sur le territoire du Giffre où suite à un bilan, le comité de pilotage a décidé de mettre en veille les réunions. Les premières sessions de 2012 seront ouvertes aux aidants de personne handicapée vieillissante.

En 2012, les rencontres ont été renouvelées sauf sur le territoire du Giffre où suite à un bilan, le comité de pilotage a décidé de mettre en veille les réunions. Les sessions de 2012 sont ouvertes aux aidants de personne handicapée vieillissante.

Cela a représenté 48 rencontres entre 2008 et 2012 avec une participation de 76 aidants dont 3 aidants de personnes handicapées vieillissantes

- Suite au travail partenarial avec la MSA dans le cadre de « Griottes et Coccinelles » Une session d'aide aux aidants a été mise en place et pilotée par la MSA et la CARSAT sur le territoire du pays Rochois entre mars et novembre 2011. Six rencontres ont eu lieu.

Représentation du spectacle « Griottes et Coccinelles »


Groupe de travail co-animé MSA – Conseil général.



Rumilly le 14 octobre 2010 : 300 participants dont 64% d'aidants et d'aidés.



Cluses le 15 octobre 2010 : 500 participants dont 50% d'aidants et d'aidés.

-  Journée du CODERPA du 30 septembre 2010 sur le thème « Etre l'aidant d'un proche : réalités d'aujourd'hui, pratiques pour demain, défis à relever ».

Action expérimentale « Relais Senior » sur le secteur Fier Aravis

Service de mise en relation entre la personne âgée, son aidant et un jeune en cours de formation dans les métiers de la gérontologie et du médico-social, pour une présence relationnelle à domicile.

Ce service répond à 3 objectifs visés par le Schéma gérontologique 2008 2012 :

- ♣ **le soutien à domicile des personnes âgées**
- ♣ **l'aide au répit des aidants**
- ♣ **la promotion des métiers de la gérontologie et du médico social**

➔ Le service a été créé avec les partenaires du territoire (EHPAD J. Avet qui est le porteur de projet, pôle gérontologique, SAD et SSIAD ADMR, CCVT, MFR, Coderpa...) dans le cadre de la coordination gérontologique et avec le soutien financier de la Fondation de France, du Conseil Général, de la MSA et de la CCVT. Un cyberspace a été installé par le Conseil Général de façon à optimiser les moyens informatiques.

➔ Création du Site internet dédié à la mise en relation et formation à la maintenance

➔ Rédaction d'une charte pour préciser les objectifs et le cadre du service auprès des aidants et personnes intéressées.

➔ Réalisation d'un flyer de communication et impression en cours pour diffusion large durant l'été et à la rentrée (journaux municipaux, Haute Savoie Magazine,

EMS, PMS, SAD, SSIAD, CCVT, libéraux, élus, etc), articles réalisés Essor Savoyard et Dauphiné Libéré.

➔ Présentation faite dans les lycées (ST2S, Bac pro...), MFR du secteur, IREIS et à poursuivre (IFSI) pour susciter des candidatures de jeunes et personnes en formation

- ➔ Modalités d'évaluation à élaborer.

Action 4 → Diversifier les solutions de transport et adapter le logement des personnes âgées

Actions réalisées et en cours

■ Volet transport → Schéma d'accessibilité aux transports adopté par le Conseil Général fin 2009. Présentation réalisée le 8 avril 2009.

■ Volet logement

→ Conventionnement confirmé avec ACT HABITAT de 2009 à 2012 qui permet un travail de collaboration entre les Equipes Médico-Sociales du Conseil Général, l'ergothérapeute et l'association pour le montage et le suivi des dossiers d'aménagement du logement pour les bénéficiaires de l'APA.

→ Mise en place d'un groupe de travail commun avec le secteur du handicap. 7 réunions ont eu lieu dans le but d'organiser une journée départementale consacrée à la question du logement adapté.

L'habitat est un thème commun au schéma gérontologique et au schéma en faveur des personnes adultes en situation de handicap. Il est en effet question d'un aspect de la politique globale de maintien à domicile. La MDPH et la DGH ont décidé de porter une réflexion commune sur le thème du logement.

Un groupe de travail composé de représentants du secteur gérontologique et de représentants du handicap a été constitué et s'est réuni pour la première fois le 11 juin 2010.

Depuis, le groupe de travail s'est étoffé pour accueillir une vingtaine de personnes. Il a été décidé d'organiser une rencontre départementale à destination des différents acteurs concernés par la problématique du logement. Quatre grands thèmes y seront abordés : l'aspect législatif, le contexte, l'existant, la double-évaluation technique et médico-sociale, le descriptif d'exemples de parcours, et la détermination des partenaires en Haute-Savoie.

En termes de méthodologie, trois « sous-groupes » ont été constitués afin de travailler à l'organisation de la journée d'information interprofessionnelle qui devrait se tenir fin 2012.

SCHEMA GERONTOLOGIQUE DEPARTEMENTAL 2008-2012

ORIENTATION N° 2 ⇒ DEVELOPPER L'OFFRE ALTERNATIVE ET LA QUALITE DE VIE EN ETABLISSEMENT

Action 5 → Développer les prises en charge alternatives à l'hébergement en EHPAD

Actions
réalisées
et
en cours

- Deux nouveaux accueils de jour "autonomes" → Vougy (15 places) et Cluses (8 places).
- L'EHPAD du Val Montjoie à Saint Gervais a bénéficié d'une autorisation pour réaliser une extension de l'EHPAD ainsi que, dans le même immeuble, **une petite unité de vie non médicalisée de 16 studios**. Ces deux structures devraient ouvrir au premier semestre 2012.
- Au terme d'un travail en commun, l'association gestionnaire du Foyer du Léman à Douvaine a déposé au Département une demande d'autorisation de restructuration et d'extension de son Foyer Logement pour personnes âgées :
 - création de 10 nouveaux appartements dont un réservé à l'hébergement temporaire, ouverture prévue en janvier 2012,
 - création de 2 places d'accueil de jour, ouverture en septembre 2010.
- A Scionzier, un ensemble immobilier dédié aux personnes âgées est en cours de réalisation par la Société coopérative "Les Séréniales". Il offrira des pavillons individuels (15 à 20), des logements en collectif (56) et **une petite unité de vie non médicalisée** qui a été autorisée par le Président du Conseil Général. L'ensemble des logements est adapté aux personnes à mobilité réduite. Un bâtiment central abritera les services collectifs ouverts à l'ensemble des résidents (restauration, vie collective, sièges de services de soutien à domicile...).
- Des travaux, études de faisabilité pour créer des Petites Unités de Vie sont en réflexion sur plusieurs sites du département.
- Au 30 novembre 2012, **130 places d'accueils de jour et 130 places en hébergement temporaire**.

Action 6 → Développer l'accueil alternatif en EHPAD

Actions
réalisées
et
en cours

■ Etude sur les Etablissements d'hébergement temporaire spécifiques ou autonomes :

Un groupe d'étude de l'agglomération annécienne « maladies d'Alzheimer et troubles apparentés » a mené un état des lieux à l'échelle nationale des structures spécifiquement dédiées à l'hébergement temporaire.

Par la suite, un questionnaire a été envoyé aux structures répertoriées afin de connaître les modalités de gestion financière des établissements et le mode de fonctionnement.

Visite de l'établissement dédié à l'hébergement temporaire « le Relais Sépia » à DESCARTES (Indre et Loire).

Rédaction d'un rapport sur l'étude et la visite en 2010. Ces travaux constituent une base de travail pour un éventuel appel à projets si le besoin spécifique se faisait sentir.

■ Mise en place d'un système informatisé de consultation des places d'hébergement temporaire disponibles

Mise en place d'un groupe de travail départemental réunissant l'ensemble des responsables et Directeurs des établissements pour personnes âgées proposant de l'hébergement temporaire en Haute-Savoie (31 établissements, environ 110 places).

Suite à la réunion du groupe départemental le 11 février 2011, un comité de pilotage avec des représentants des établissements du secteur public et privé s'est réuni 2 fois pour définir les principes du système souhaité :

- Système de visualisation des places disponibles d'hébergement temporaire
- Ouvert au grand public (professionnels et usagers).
- Visualisation d'un planning par établissement et par type de chambre.
- Les usagers peuvent demander des renseignements par mail, mais toute réservation se fait par contact direct avec l'établissement.
- Les établissements doivent mettre à jour leur planning au fur et à mesure des réservations.

La Direction informatique du Conseil Général a proposé un logiciel répondant aux principes proposés par le comité de pilotage et validé par le groupe départemental le 1^{er} juillet 2011. L'application de visualisation des places disponibles est intégrée sur Age+74.

Une réunion d'information/formation a été proposée aux établissements le 05 décembre 2011. La mise en ligne sur Age+74 est effective depuis le 06 janvier 2012.

Le 29 novembre 2012, l'ensemble des directeurs d'établissements sont invités à une réunion pour faire le bilan de l'utilisation de l'outil et adopter une charte formalisant les engagements de chacun (DGH et établissements) et permettant ainsi le bon fonctionnement de l'outil et de faciliter le parcours des usagers.

■ Expérimentation de lits d'hébergement temporaire de crise avec des établissements du bassin annécien :

- Résidence du Parmelan à Annecy : 1 lit
- EHPAD du Pays d'Alby à Gruffy : 1 lit
- EPI2A Les Parouses à Annecy : 1 lit
- EHPAD Joseph Avet à Thônes : 1 lit
- Les EHPAD Alfred Blanc à Faverges : 1 lit
et à Chevaline : 1 lit Alzheimer

Travaux effectués dans le cadre du groupe de travail de la filière.

Rédaction d'un accord entre les établissements, les pôles gérontologiques d'Annecy et le CHRA.

Action 7 → Développer l'animation en établissement, y compris pour les personnes très dépendantes

Actions réalisées et en cours

- Ateliers « **Cyberespaces en EHPAD** ». Installation de matériel informatique adapté dans onze structures depuis mars 2009.

Les ateliers cyberespaces ont bien rempli les objectifs de départ : communication avec les familles, ouverture sur le monde et dynamique différente entre résidents. Des blogs ont été créés par les résidents. Le Conseil général a animé une table ronde sur les cyberespaces.

- Participation du Conseil général au Collectif des animateurs « Groupe Ressource 74 ».

Subvention du Conseil Général pour la participation des animateurs au Congrès national de l'animation et de l'accompagnement en gérontologie qui s'est déroulé en novembre 2010.

Un rapport a été rendu par l'association sur ce congrès.

- Les Olympiades et « Haute sa voix »

Manifestations annuelle regroupant les établissements de l'ensemble du Département et réunissant 400 résidents ; Chaque année un établissement a pris en charge cette organisation

- 2008 : Béatrix de Faucigny à Cluses
- 2009 : « Les airelles » à Sallanches
- 2010 : pas de manifestation du à la difficulté d'organisation
- 2011 : une nouvelle manifestation est née pour remplacer les Olympiades, « Haute sa voix ». C'est une joute amicale autour du chant, qui permet aux résidents plus dépendants de participer également à ces instants de rencontres, d'échanges et de convivialité. La manifestation a été organisée par le Groupe Ressources 74 et a eu lieu le 5 octobre 2011 au parvis des Fizz à Passy.
- 2012 : 2nde édition de la manifestation « Haute sa voix » organisée par le Groupe Ressources 74. Elle a eu lieu le 05 octobre 2012 à Allinges



200 participants ont apprécié chacune de ces 2 journées

- Dispositif ODAC

Depuis 2008 entre 7 et 8 établissements du département participent au dispositif

Bilan positif de la programmation 2011 mais les établissements rencontrent des difficultés au niveau des budgets dédiés à l'animation. Aussi, une réflexion a été engagée pour amener une solution satisfaisante pour les établissements.

- Travail partenarial avec Savoie Biblio, l'ODAC et le Conseil Général de la Savoie pour l'organisation d'une journée interdépartementale, réservée aux professionnels de la gérontologie, sur « Lecture et personnes âgées » où l'accent a été mis sur l'animation à domicile.



La manifestation a eu lieu le 7 avril 2011 à Rumilly, (Quai des Arts), et a rassemblé 200 personnes

Le partenariat établi va permettre de suivre et d'échanger sur des dispositifs innovants autour du travail des bibliothécaire et des établissements ou services pour personnes âgées. L'axe principal de réflexion est sur la personne âgée à domicile pour favoriser le lien social et rompre l'isolement.

- Projet d'action culturelle commune entre l'EHPAD, l'ODAC, la médiathèque, l'école de musique et de danse, les services culturels et le CCAS de la ville de Chamonix.

Le projet se déroulera autour du thème de la Danse avec la Compagnie « Monsieur K » qui animera des ateliers dans les diverses structures partenaires et cloturera la saison par un spectacle. Cette action est inscrite dans la saison culturelle de la ville de Chamonix du 4 au 15 juin

2012.

- Action culturelle commune entre l'EHPAD, l'ODAC, la médiathèque, l'école de musique et de danse, les services culturels et le CCAS de la ville de Chamonix : cette action s'est déroulée la semaine du 4 au 10 juin 2012 autour du thème de la Danse avec la Compagnie « Monsieur K » qui a animé des ateliers dans les diverses structures partenaires et a clôturé la saison par un spectacle.

SCHEMA GERONTOLOGIQUE DEPARTEMENTAL 2008-2012

ORIENTATION N° 3 ⇒ STRUCTURER LA COORDINATION GERONTOLOGIQUE

Action 8 → Poursuivre les efforts de coordination dans le département

Actions réalisées et en cours

- Nouvelle convention signée avec la CARSAT en mars 2009.

- Structuration des filières gériatriques sur les bassins sanitaires Nord et Sud en 2010
 - Réunion du Bureau sur le secteur d'Annecy/Rumilly/Saint Julien : 1 réunion en 2010, 4 en 2011 ; 4 en 2012. Constitution d'une charte.
 - Réunion du Bureau sur le secteur d'Annemasse/Bonneville : 1 réunion en 2010 et 3 en 2011 et 1 en 2012. Elaboration d'une charte, signée en juin 2011.
 - Secteur de Sallanches : en cours de finalisation.
 - Secteur du Chablais : 2 réunions en 2010, 3 réunions en 2011, 5 réunions en 2012. Charte de Filière adoptée en septembre 2012.
 - Chartes des Filières en annexe.

- Relance de la communication sur la fiche contact depuis juin 2010
 - Article dans le « Haute-Savoie Magazine ».
 - Réédition de 10 000 exemplaires pour le département.
 - Création et diffusion en septembre d'une affiche en 2500 exemplaires.
 - Courrier d'information adressé par les pôles gérontologiques aux partenaires et acteurs de la gérontologie.
 - Présentation de la fiche contact auprès de l'ensemble des cadres de santé du CHRA.
 - Mise en ligne sur le site internet age+74.fr d'un article d'information et de liens permettant le téléchargement des affiches pour chacun des territoires.
 - La fiche contact fait l'objet, comme d'autres outils de liaison, d'un groupe dans le cadre des travaux de la filière gérontologique, concernant la coordination ville /hôpital/retour à domicile. Un partenariat avec l'Ordre régional des pharmaciens est impulsé pour élargir sa diffusion.

- Echanges en 2010 entre les pôles gérontologiques du Genevois et d'Annecy Ouest et le CLIC du bassin bellegardien sur les outils de coordination : fiche contact, fiche de liaison.

- Dossier unique d'entrée en EHPAD
 - Adoption du dossier unique travaillé par l'URPS (ex-URML) avec les départements de la région, comme dossier unique régional et présentation aux EHPAD du département faite en juin 2010.
 - Mise en ligne sur le site internet Age+74 d'un article d'information et de liens permettant le téléchargement du dossier.
 - Le dossier est en 2011 accepté majoritairement par les EHPAD du département.
 - Un dossier national, notamment inspiré de Rhône-Alpes, est en cours de déploiement sur l'ensemble des régions.

■ Secteur de l'Albanais :

- poursuite de l'utilisation de la fiche de liaison entre les partenaires de ce secteur (*hôpital, plateforme, SAD, SSIAD, CRAM, EHPAD et EMS du pôle gériatrique*).
- Concertation en 2010 des professionnels de l'Albanais (*plateforme, Alzheimer 74, pôle gériatrique, hôpital, EHPAD, etc.*) autour de l'ouverture de l'accueil de jour des Coquelicots → ouverture en 2011 de l'Accueil de jour « fleur de coton ».

■ **Création d'un dispositif de type MAIA sur les pôles gériatriques d'Annecy :**

- Depuis fin 2008, une convergence entre les institutions sanitaires et médico sociales dans leur approche commune des situations complexes a permis d'élaborer en commun le projet de « Cellule Interface » entre le Conseil Général et le CHRA.
- Cellule composée initialement d'un mi temps d'une assistante sociale des pôles gériatriques du CG, et d'un mi temps d'une assistante sociale du CHRA dédiés à ce dispositif. Le bilan 2010 conclut à l'intérêt de ce dispositif en termes partenarial et sa pertinence en termes d'organisation de la réponse aux situations complexes.
- Dans le cadre de la mesure 4 du Plan Alzheimer 2008-2012, 17 sites expérimentaux MAIA (Maison pour l'autonomie et l'intégration des malades d'Alzheimer) sélectionnés en 2008. Suite à la décision de la généralisation des MAIA sur le territoire national, l'ARS Rhône Alpes a lancé un appel à candidature en Février 2011 via le « cahier des charges national des dispositifs d'intégration dits MAIA »
- Réponse du CG74 à cet avis sur la base du dispositif « cellule interface CG74 –CHRA ». Le dispositif de type MAIA proposé est donc conçu en consolidation et déploiement de l'existant, en s'appuyant sur l'organisation mise en place par le Conseil Général et le CHRA. Le projet a été retenu par l'ARS en juin 2011.
- 3,5 gestionnaires de cas, un pilote, une secrétaire + un temps médical composent le dispositif interface MAIA intégré aux pôles gériatriques. Le dispositif est opérationnel : mise en place des tables de concertation, de la gestion de cas, du conventionnement avec le CHRA, ouverture de la saisine aux professionnels etc. Les plaquettes de communication sur les procédures de saisine du dispositif ont été envoyées aux professionnels en septembre 2012.

SCHEMA GERONTOLOGIQUE DEPARTEMENTAL 2008-2012

ORIENTATION N° 4 → PROMOUVOIR LES METIERS DE LA GERONTOLOGIE

Action 9 → Promouvoir, développer et diversifier la formation initiale Action 10 → Améliorer les conditions de travail

Actions
réalisées
et
en cours

■ Groupe de travail « Promotion des Métiers » : rencontres du 21 janvier et du 16 juin 2010 (*ARS, Conseil Général, Conseil Régional, CODERPA, ADEPA*).

- Pour le bassin d'Annecy, lancement d'une formation pour les « faisant fonction » d'aide-soignant en EHPAD. Sur 16 candidats inscrits, 11 candidats ont intégrés l'IFAS de Rumilly. L'expérimentation n'a pas pu être renouvelée, compte tenu de l'opposition de la Direction de l'offre de soins du Ministère de la santé et des sports à cette procédure dérogatoire d'admission (protocole d'expérimentation non formalisé et non validé par le ministère).
- Un recueil de documentation est centralisé pour en faire usage dans les forums. : des affiches et des fiches récapitulatives des métiers d'aide-soignant, AMP, AVS et infirmiers ont été mises en place.
- La DTARS, le Conseil Général 74 et la Région Rhône-Alpes ont organisé une réunion de présentation du dispositif VAE Aides-soignants le 6 juillet 2011 à Annecy pour les Directeurs D'EHPAD .
Il s'agit d'initier une démarche collective territoriale, avec la mise en place d'un module de formation axé « soins » et d'un accompagnement des candidats, en lien avec les organismes en charge du financement de la formation continue des salariés. Un calendrier de mobilisation de juillet 2011 à octobre 2012 a été proposé aux directeurs d'établissements (recensement des candidats – dépôt des livrets – inscription aux sessions de formation et formation au module Axé Soins). 20 candidats sont inscrits dans cette démarche. Le module de 70 heures se tiendra à l'IFAS d'Annecy en septembre et octobre 2012, suivi de l'accompagnement.
13 candidats de 4 établissements du département sont inscrits dans cette démarche. Ils ont suivi le module de formation de 70 heures à l'IFAS d'Annecy en septembre et octobre 2012 et bénéficient d'un accompagnement de 24 heures pour l'élaboration du livret 2.

Pôles d'Annecy

- Participation du pôle gérontologique Annecy Ouest au Forum Emploi de Rumilly le 17 mars 2010. : stand DGH avec promotion des métiers d'assistant socio-éducatif et d'infirmier territorial.
- Présentation de la DGH en 2010 et 2011 (*organisation, missions, fonctionnement, orientations du schéma gérontologique et déclinaison territoriale*) au Lycée Demotz de la Salle à Rumilly : classe de Terminale ST2S (*sciences et techniques du sanitaire et social*).
- Intervention du pôle gérontologique d'Annecy en 2011 à la MFR de la Balme de Sillingy auprès d'élèves en stage dans les établissements PA/PH et en cours de VAE – explication des missions du CG74, du pôle gérontologique, de l'APA...

Pôle de la Vallée de l'Arve

- Intervention du pôle gérontologique de la Vallée de l'Arve

- A la MFR « Le Belvédère » à Sallanches pour les élèves de DEAVS : présentation du Conseil général, de la DGH avec les dispositifs APA et PCH.
- En 2011 : intervention au Greta de Bonneville auprès des AMP
- Pour 2012 : Greta de Bonneville pour les DEAVS
- Pour 2012 : Lycée de Combloux pour les bacs professionnels d'aide à la personne
-

Pôle du Chablais

- Intervention du Pôle Gérontologique du Chablais en novembre 2010, décembre 2011 et décembre 2012 auprès des apprentis aides-soignants de l'IFAS du Lycée des Trois Vallées à Thonon.
- Intervention du Pôle Gérontologique du Chablais en juillet 2011 et en mars 2012 auprès des élèves infirmiers de l'IFSI à Thonon.
- Accueils d'élèves IFSI sur des temps ponctuels pour présentation missions du Pôle Gérontologiques et mise en situation.

Pôle du Genevois

- Intervention du Pôle Gérontologique du Genevois en mai 2011 auprès des élèves infirmiers de l'IFSI à Annemasse.

Action 11 → Mieux associer la personne âgée aux décisions relatives à sa prise en charge et mettre en place un dispositif spécifique de lutte contre la maltraitance

Action 12 → Mettre en place un dispositif de soutien à l'attention des personnels des établissements et services

Actions
réalisées
et
en cours

- Journée du CODERPA du 23 septembre 2008 intitulée « La liberté des vieux : une utopie ? Choisir, prendre des risques, un droit ».



350 participants.

- Mise en place du Comité Départemental de Lutte contre la Maltraitance en janvier 2009 : 2^{ème} réunion le 4 mars 2010. 3^{ème} réunion le 9 juin 2011.

Mise en place du Comité Technique de Lutte contre la maltraitance en 2009, regroupant DTARS et Conseil Général. Il se réunit tous les deux mois, et étudie les plaintes/résidents en établissements, et les événements indésirables.

- Rencontre du Comité Technique avec les procureurs du département fin 2011, en vue d'une collaboration formalisée.

- Organisation de la journée départementale « Bientraitance à Domicile » par la DTARS et le Conseil général le 18 juin 2009. 2^{ème} journée suite à celle de mai 2008 pour les établissements.



200 participants.

- Réalisation d'un guide « Points de repères pour évaluer et traiter une suspicion de Maltraitance à domicile Personnes âgées-Personnes adultes handicapés » pour les professionnels de terrain (DGH et autres directions du Conseil général) et organisation de réunions territoriales de présentation internes à la DGH. Mise en place « d'instances d'évaluation » au niveau des pôles gérontologiques en 2010.

- Secteur de l'Albanais : groupe « consentement de la personne âgée » animé par la Plateforme de l'Albanais.

- Avril 2009, organisation d'un débat sur « Etre âgé et rester acteur de sa vie ou comment se questionner sur le respect du consentement de la personne âgée dans toutes les décisions qui la concernent » : ouvert aux professionnels, aux familles et aux personnes âgées, animé par une psychologue, témoignages puis débat.



100 participants.

- Conférence du 25 mai 2011 à Héry sur Alby « Personnes vulnérables, quelles protections ? »



70 personnes présentes. Programme : les évolutions des mesures de protection juridique et le développement de la médiation familiale autour de situation avec une personne âgée.

SCHEMA GERONTOLOGIQUE DEPARTEMENTAL 2008-2012

ORIENTATION N° 6 ⇨ Mieux prendre en charge les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une pathologie apparentée

Action 13 → Favoriser l'accès à un diagnostic précoce des troubles cognitifs

Action 14 → Améliorer la prise en charge de la maladie d'Alzheimer à domicile et en établissement

Actions
réalisées
et
en cours

- ESTIMA : une expérimentation de géolocalisation de malades d'Alzheimer a été menée sur le département Deux technologies ont été expérimentées (*RFID et GPS*). Celle-ci a concerné 3 EHPAD et 10 personnes à domicile.

Une journée d'information départementale s'est tenue en octobre 2011 à Annecy. Cette expérimentation a également été présentée lors de 2 journées nationales : Journées Nationales de la Solidarité à LYON en septembre 2011 et Congrès de l'Espace national de réflexion éthique sur la maladie (EREMA) à PARIS en décembre 2011.

Le rapport final est disponible sur le site Ageplus74.fr.

- Développement des instants d'accueil pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer par Haute-Savoie Alzheimer sur le département depuis 2009.
- Rapprochement en 2011 CHRA / CH Rumilly pour mettre en place deux antennes de consultation mémoire : Rumilly et Annecy
- Mise en place d'une UHR (unité d'hébergement renforcée) à l'EHPAD Petterschmitt à Bonneville en 2011.
- Quatre projets de PASA (pôles d'activités et de soins adaptés) en EHPAD sur le département.
- Appel à projet ESA (équipe mobile spécialisée Alzheimer à domicile) :
5 SSIAD retenus en Haute-Savoie

SCHEMA GERONTOLOGIQUE DEPARTEMENTAL 2008-2012

ORIENTATION N° 7 ⇒ PRENDRE EN COMPTE LES SITUATIONS SPECIFIQUES


Action 15 → Faciliter l'adaptation des résidences sociales pour l'accueil des migrants vieillissants

Actions réalisées et en cours

- La Société ADOMA doit reconstruire le Foyer de travailleurs migrants de la Prairie à Seynod. Le nouvel ensemble immobilier intégrera une petite unité de vie médicalisée destinée aux migrants vieillissants. L'autorisation conjointe du Préfet et du Président du Conseil Général a été délivrée le 31 décembre 2009.
- Travaux réalisés sur la Vallée de l'Arve à l'échelle du SIVU.


Action 16 → Faciliter l'accès aux dispositifs de droit commun

Actions réalisées et en cours

- Poursuite de l'action **médiation santé** mise en place sur l'agglomération annécienne (poste d'infirmière relais dans les résidences) validée dans le cadre du **réseau de santé régional INTERMED**.
- Les travaux interinstitutionnels dans les résidences ADOMA se sont poursuivis :
 - Organisation de **rencontres thématiques collectives** pour les résidents (accès aux Mutuelles, intervention PEP'S, lien social...) suite au forum organisé sur la résidence du Fier.
 - Organisation d'un **forum** sur le site de Seynod avec succès
→  100 % des publics présents sur site sont venus et ont été réactifs aux informations communiquées. 9 institutions et services étaient représentés et une dynamique de **réseau interinstitutionnel** a été lancée, permettant de lancer des rencontres pour les résidents : accès aux droits et à la santé, intégration dans la cité...
 - Le projet de **mutualisation des interventions des services d'aide à domicile** au sein des résidences a été travaillé et devrait pouvoir aboutir en 2012 (expérimentation CARSAT régionale)

Action 17 → Prendre en compte de manière adaptée le vieillissement des personnes handicapées

Actions réalisées et en cours

- Journée départementale en mai 2008 sur le thème des personnes handicapées vieillissantes réunissant les acteurs de la gérontologie et du handicap.
 200 personnes présentes
- Etat des lieux Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) pour personnes handicapées vieillissantes en Haute-Savoie :
 - Ouverture du FAM des Iris (Balme de Sillingy) en septembre 2008 → 47 places dont 5 accueil de jour et 2 temporaires.
 - Extension du FAM Leirins (Monnetier Mornex) → + 22 places en septembre 2008 (62 places dont 2 temporaires).
 - Ouverture prévue en avril 2012 du FAM Foyer du Moulin (Allinges) de 40 places (dont 3 accueils temporaires) pour personnes handicapées vieillissantes déficientes intellectuelles à Allinges
- Réalisation d'un état des lieux et des besoins à court, moyen et long terme de prise en charge des personnes handicapées vieillissantes sur la Vallée de l'Arve. Travail partenarial avec les structures de la Vallée de l'Arve par la création d'un groupe de travail.
Au 31 Décembre 2009, 5 réunions ont eu lieu → un questionnaire a été élaboré et transmis à tous les partenaires de la vallée de l'Arve, susceptibles d'être en relation avec des personnes handicapées entrant dans les critères. Une réunion spécifique a été organisée pour tous les SAD et SSIAD de la VA. Date d'échéance pour les retours des questionnaires le 28 février 2010. 330 questionnaires ont été reçus, ce qui permet de faire une analyse représentative de la Vallée de l'Arve. Le 7 mai le groupe de travail s'est réuni pour déterminer les critères à retenir. Un premier rapport de synthèse a été présenté le 10 septembre 2010.
- Ouverture d'une unité Personnes Handicapées Vieillissantes (PHV) « L'alouette » au sein de l'EHPAD La Bartavelle à Meythet début 2010. Evaluation positive de l'expérimentation a pu être dressée fin 2011.
- Groupe de travail en cours sur Annecy (DT ARS, Conseil Général, CHRA, FAM Iris+Moulin) sur les PHV :
 - Deux thématiques de travail :
 - Recherche en vue de l'élaboration d'un outil pour mieux connaître les modalités du vieillissement de cette population
 - Amélioration du recours au dispositif de droit commun pour les PHV
- Réflexion en cours sur la Filière gériatrique Chablais sur l'émergence de projets communs Géronto-Handicap nécessitant une coordination

Action 18 → Développer les actions de prévention et d'information**Actions départementales**

- Mai 2009, intervention des Drs. CORBE et VIDAL à l'Assemblée Plénière du CODERPA sur le thème « La Prévention en Haute-Savoie ».
- Accès aux soins bucco-dentaires. Travaux communs avec la DDASS (*réunion en novembre 2009 et février 2010*). Projet de consultation dédiée au CHRA.
- Décembre 2009, présentation par la MSA du projet de création d'une ASEPT Alpes du nord (*Association santé éducation prévention sur les territoires*).
- Groupe départemental avec la collaboration du Service des Actions de Santé sur la prévention du suicide chez la personne âgée :
 - Développement des liens avec le réseau de prévention des conduites suicidaires chez la personne âgée, animé par le Centre Jean Bergeret.
 - Bilan de la formation « le repérage de la crise suicidaire chez la personne âgée » proposée en juin 2010 (*cinq travailleurs médico sociaux des pôles gérontologiques ont participé*). Formation renouvelée en 2011.
 - Création d'une plaquette informative sur la prévention du suicide à destination des familles.
 - Présentation le 07 juillet 2011 auprès des SAD autorisés d'un cahier des charges pour une formation sur le risque suicidaire adaptée aux besoins des aides à domicile.
Une première session de sensibilisation des aides à domicile sur le repérage et la prévention du suicide des personnes âgées se déroulera en janvier 2013.
 - Réflexions avec le CHRA et échanges avec le secteur psychiatrique.
- Journée et livret du « bien vieillir chez soi » du CODERPA en 2010.
- Travaux d'élaboration du volet « Prévention » du site internet du CODERPA.
- Journée du CODERPA le 17 octobre 2011 sur le thème « où vieillir ?...J'y pense aujourd'hui pour mieux vivre demain. » avec parution d'un livret « comment bien vieillir chez soi...pourquoi, quand, comment décider de changer de lieu de vie ».

Actions
réalisées
et
en cours

Actions menées sur le secteur d'Annecy

- Mars 2009 → conférence débat à Seyssel sur « les troubles du comportement liés à la maladie d'Alzheimer et pathologies apparentées »
- 2011 et 2012 : Participation du pôle gérontologique et de la téléalarme au forum seniors de la Ville d'Annecy.



150 participants. Action Conseil général - MSA.

- Septembre 2009 → territoire des Usses, présentation des aides techniques par l'ergothérapeute DGH du Conseil général et visite de l'EHPAD de Seyssel pour les aidants familiaux ou personnes âgées intéressées.
- Octobre 2009 → à Sillingy, conférence débat animée par le service aide sociale de la DGH et un notaire sur « L'aide sociale pour l'accueil de nos aînés en établissement, ses conséquences et des réponses pour vous aider... » .



100 participants. Action Conseil général – MSA.

- Décembre 2009 → parution de la lettre n°3 du réseau gérontologique de l'Albanais, à destination des professionnels, sur les hébergements qui existent dans l'Albanais et leur fonctionnement.

- Secteur de l'Albanais : parution en janvier 2010 du N° 6 « Le petit Barjaqueur ». Parution en juin 2010 du numéro 7.

- Juin 2010 → conférence sur le thème « du domicile à la maison de retraite, les différentes étapes », organisée par le groupe d'aide aux aidants du secteur des Usses.

Interventions des Directeurs des EHPAD du secteur (*Seysssel et Frangy*).



70 participants. Action Conseil général – MSA.

- Mise en place d'un réseau de bénévoles auprès des personnes âgées (*domicile et EHPAD*) sur Rumilly par le CCAS de la ville
- Mise en place du réseau de bénévoles sur Cran Gevrier « 1 temps, 1 instant » par le CCAS.

Actions menées sur le secteur de la Vallée de l'Arve

- Participation à la journée annuelle Alzheimer organisé par le Comité de Coordination Gérontologique de la Moyenne Vallée de l'Arve (CCGMVA) le 21 septembre 2011, journée mondiale Alzheimer.

Actions menées sur le secteur du Genevois

- De novembre 2008 à ce jour, sur le Genevois, des conférences et ateliers se sont tenus sur les problématiques de nutrition, de mémoire et de chutes.
- Aujourd'hui, suite aux différentes actions de sensibilisation, dix communes ont mis en place des ateliers sur la prévention des chutes.
- D'autres lieux sont appelés à accueillir de nouveaux ateliers.
- Octobre 2010, organisation de la seconde édition du Forum du « Bien Vieillir » à Annemasse : information et prévention du vieillissement ».
- Le 25 septembre 2011, organisation d'une journée « Bien-être » à Cranves Sales : conférence « Bien être dans son corps, dans sa tête » animée par une psychomotricienne suivie d'ateliers pratiques.
- Le 29 et 30 septembre s'est tenu la 3^{ème} édition du Forum « Bien Vieillir » à l'espace Martín Luther King à Annemasse. Il est proposé lors de ce forum des espaces d'informations, des conférences-débats, des animations et des ateliers pratiques.



plus de 500 personnes ont participé à ces journées découvertes.

Actions menées sur le Chablais

- Septembre 2009, formation d'une demi-journée des secrétaires d'EHPAD du Chablais et des gestionnaires de dossiers de tutelles sur le thème de l'aide sociale, animée par la responsable de service de l'aide sociale au Conseil Général.
- Séances d'information sur la nutrition et la gestion du réfrigérateur animées par les diététiciennes des Hôpitaux du Léman, auprès de personnes âgées de clubs du 3^{ème} âge ou de foyers-logements (2009 et 2010).
- Participation du Pôle Gérontologique Chablais en octobre 2010 au « Forum des services à la Personnes âgées » organisé par la ville de Thonon.
- Travaux en cours dans le cadre de la filière gériatrique Chablais sur des séances d'informations autour de « le parcours de la personne âgées, du domicile à l'établissement ».

Action 19 → Centraliser l'information

Actions
réalisées
et
en cours

- Mise en ligne du site ageplus74.fr en février 2009 : résolutement dédié aux personnes âgées en perte d'autonomie du Département, le site apporte des réponses aux questions que se pose le grand public : informations légales, listes de services à domicile et d'établissements, cartes dynamiques, actualités des territoires, coordonnées diverses, liens vers d'autres sites, etc. Progression de la fréquentation (*en moyenne : 1500 visites par mois jusqu'en août 2009 – plus de 2500 par mois actuellement*).
50 000 visites d'internautes au 30 novembre 2010. Mais seuls 20% de ces visites sont significatifs d'un intérêt réel de l'internaute avec en moyenne 5 pages vues sur une durée de 5 minutes.
77000 visiteurs en décembre 2011.
94000 visiteurs en juin 2012.
112000 visiteurs à fin novembre 2012.
32000 visiteurs sont revenus sur le site plus d'une fois (*durée moyenne de visite : 7 minutes, 7 pages vues*), 15000 visiteurs sont revenus plus de 5 fois.
Les pages les plus fréquentées sont :
[Bienvenue sur Age+74](#)
[L'aide sociale départementale](#)
[L'APA](#)
[Ehpad et USLD](#)
[Comment financer votre aide à domicile](#)
- Impression de 40 000 exemplaires d'un marque page « [age+74](http://ageplus74.fr) » pour diffusion.
- Mise à jour de la plaquette du pôle gérontologique avec la Charte graphique CG74 / 5000 exemplaires.